



## Objectifs

Connaître les exigences de la norme NF 16 636 ainsi que les documents associés.

## Programme

- Introduction - Contexte
- Présentation de la norme NF 16 636
- Les 11 points fondamentaux pour la réussite de la certification
- Gestion client
- Réalisation du service
- Ressources humaines
- Gestion des achats
- Ressources matérielles
- La traçabilité
- L'amélioration continue

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Formation assurée par deux de nos expert

- Séance de formation en salle / Distanciel Synchron
- Séance pratique en extérieur
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets
- Livret pédagogique disponible pour les stagiaires
- Paper board
- Film vidéo

## Modalités d'évaluation

- Questions orales ou écrites (QCM)
- Liste d'émargement des participants

### Notre engagement biodiversité, environnement

Cette formation aide le professionnel à comprendre la norme NFU 16-636 visant à mettre en œuvre une démarche qualité solide dans les entreprises 3D. Ainsi dans cette formation nous mettons l'accent sur la responsabilité du professionnel vis-à-vis de son client mais surtout vis-à-vis des interventions et des déchets afin que l'activité des entreprises 3D impacte de moins en moins l'environnement par des rejets de produits ou déchets.



2 à 15 participants



Lyon, Paris, Vitrolles, Bordeaux et d'autres villes sur demande ou en Visioconférence



Dates disponibles sur le site web ou selon vos besoins



Financement possible : OPCO

1 jour

7 heures

**250€ HT** soit 300€ TTC

9h - 12h 30 | 13h 30 - 17h  
Accueil dès 8 h 45 sur place

### Contact et inscription

Tél : 04 78 26 25 08  
formation@izipest.fr  
www.izipest.com

### Besoins spécifiques

Afin d'adapter au mieux la formation, merci de nous préciser si vous avez des besoins spécifiques (disponibilité, handicap, langue...).

### Référent handicap

Benedicte.pailler@izigroup.fr

Public  
concerné

Toute personne impliquées dans la certification CEPA NF 16 636.  
Gérant, dirigeant et salarié de société de services de lutte contre les espèces invasives.

Pré-requis

Démarche Certification CEPA