



Objectifs

Connaître les exigences de la norme NF 16 636 ainsi que les documents associés.

Programme

- Introduction - Contexte
- Présentation de la norme NF 16 636
- Les 11 points fondamentaux pour la réussite de la certification
- Gestion client
- Réalisation du service
- Ressources humaines
- Gestion des achats
- Ressources matérielles
- La traçabilité
- L'amélioration continue

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Formation assurée par deux de nos expert

- Séance de formation en salle / Distanciel Synchron
- Séance pratique en extérieur
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets
- Livret pédagogique disponible pour les stagiaires
- Paper board
- Film vidéo

Modalités d'évaluation

- Questions orales ou écrites (QCM)
- Liste d'émargement des participants

Public
concerné

Toute personne impliquées dans la certification CEPA NF 16 636.
Gérant, dirigeant et salarié de société de services de lutte contre les espèces invasives.

Pré-requis

Démarche Certification CEPA

Notre engagement biodiversité, environnement

Cette formation aide le professionnel à comprendre la norme NFU 16-636 visant à mettre en œuvre une démarche qualité solide dans les entreprises 3D. Ainsi dans cette formation nous mettons l'accent sur la responsabilité du professionnel vis-à-vis de son client mais surtout vis-à-vis des interventions et des déchets afin que l'activité des entreprises 3D impacte de moins en moins l'environnement par des rejets de produits ou déchets.



2 à 15 participants



Lyon, Paris, Vitrolles, Bordeaux et d'autres villes sur demande ou en Visioconférence



Dates disponibles sur le site web ou selon vos besoins



Financement possible : OPCO

1 jour

7 heures

250€ HT soit 300€ TTC

9 h - 12 h 30 | 13 h 30 - 17 h
Accueil dès 8 h 45 sur place

Contact et inscription

Tél : 04 78 26 25 08
formation@izipest.fr
www.izipest.com

Référent handicap

Benedicte.pailler@izigroup.fr