

---

# Programme de Formation

---

## CERTIPROOFING

---

### Organisation

---

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Mixte

---

### Contenu pédagogique

---

#### **Public visé**

Cette formation est spécifiquement conçue pour les professionnels du secteur du PEST CONTROL, notamment les techniciens, les managers et les commerciaux.

Les techniciens bénéficieront directement des compétences pratiques enseignées, leur permettant d'améliorer leurs interventions sur le terrain. Les managers, quant à eux, pourront acquérir des connaissances pour mieux encadrer leurs équipes et optimiser les performances de leur entreprise.

Enfin, les commerciaux seront formés à mieux comprendre les produits et services, ce qui leur permettra de proposer des solutions adaptées aux besoins des clients, renforçant ainsi leur capacité à conclure des ventes.



#### **Objectifs pédagogiques**

Les objectifs pédagogiques de cette formation sont multiples et visent à doter les participants des compétences nécessaires pour exceller dans le domaine de l'étanchéité.

Tout d'abord, il est essentiel que les participants maîtrisent les matériels, matériaux et produits adaptés pour réaliser les travaux d'étanchéité. Cette compétence est cruciale pour répondre aux exigences croissantes du marché.

Ensuite, la formation vise à permettre aux stagiaires de s'adapter aux différentes contraintes clients, ce qui est fondamental dans un environnement professionnel en constante évolution. Les participants apprendront également à maîtriser les différentes solutions existantes et à effectuer des métrés précis, essentiels pour établir des devis chiffrés fiables.

Enfin, la capacité à transmettre une proposition commerciale claire et précise sera également développée, renforçant ainsi les compétences commerciales des participants.



#### **Description**

Cette formation intitulée **CERTIPROOFING** a pour objectif d'enseigner aux participants les compétences nécessaires pour maîtriser les techniques et les matériaux adaptés à la réalisation de travaux d'étanchéité. Elle se déroule sur une journée de 7 heures et s'adresse à un groupe de 4 à 15 participants, ce qui permet une interaction enrichissante et un suivi personnalisé.

Le programme de la formation est structuré en deux parties principales : une matinée dédiée aux fondamentaux et une après-midi axée sur la pratique et la mise en application des connaissances acquises.

- **Matin :**
  - Introduction et tour de table pour faire connaissance avec les participants.
  - Présentation de l'organisme **IZIPEST** et du programme.
  - Analyse du marché mondial et français du PEST CONTROL, mettant en lumière l'importance de l'étanchéité.
  - Discussion sur les dégâts causés par les rongeurs et l'importance d'une bonne gestion de ces nuisibles.



- Explication des exigences des référentiels **IFS** et **BRC** concernant l'étanchéité des locaux.
- Introduction au **ratproofing** et présentation de la gamme de produits et matériels adéquats.
- Conseils pour une gestion optimale des insectes volants, en se basant sur des méthodes éprouvées.
- Présentation de la boîte à outils du technicien.
- **Après-midi :**
  - Formation sur le métrage, essentiel pour établir un devis fiable.
  - Exposition des étapes clés du métrage.
  - Formation sur la maîtrise du chiffrage et utilisation d'un cadencier.
  - Un cas pratique pour mettre en application les connaissances acquises.
  - Session de questions/réponses pour clarifier les doutes.
  - Conseils supplémentaires de l'expert Izipest.
  - Conclusion de la formation et récapitulatif des points abordés.



### **Prérequis**

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour participer à cette formation. Cela la rend accessible à tous les professionnels souhaitant améliorer leurs compétences en matière d'étanchéité, indépendamment de leur niveau d'expérience préalable.

Cette ouverture permet d'accueillir des participants de divers horizons, favorisant ainsi un échange d'idées et d'expériences enrichissant durant la formation.



### **Modalités pédagogiques**

La formation est dispensée sous forme de séances en salle, favorisant un cadre d'apprentissage interactif et collaboratif. Des outils pédagogiques variés seront utilisés pour enrichir l'expérience d'apprentissage :

- Des vidéos explicatives illustrant les techniques et procédures.
- Des présentations sur paper board pour faciliter la compréhension des concepts.
- Un suivi personnalisé grâce à la taille réduite du groupe, permettant une interaction directe avec le formateur.

Cette approche multimodale garantit que les participants acquièrent non seulement des connaissances théoriques mais aussi des compétences pratiques qu'ils pourront appliquer immédiatement dans leur travail.



### **Moyens et supports pédagogiques**

Les ressources pédagogiques mises à disposition des stagiaires incluent :

- Des supports de cours détaillés pour chaque module couvert durant la formation.
- Des vidéos illustratives qui permettent de visualiser les techniques d'étanchéité.
- Des outils pratiques tels que des fiches d'évaluation et des quizz pour mesurer l'apprentissage et la progression des stagiaires.

Ces moyens garantissent une expérience d'apprentissage complète et enrichissante, permettant aux participants de se sentir à l'aise et confiants dans l'application des compétences acquises.



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Les modalités d'évaluation des connaissances et compétences acquises durant la formation incluent :

- Un quizz initial permettant d'évaluer le niveau de connaissance des participants avant le début de la formation.
- Un quizz final pour mesurer les progrès réalisés et la compréhension des concepts clés.
- Des fiches d'évaluation pour recueillir le feedback des participants sur la qualité de la formation et de l'animateur.
- Une liste d'émargement des stagiaires pour assurer un suivi administratif et garantir la présence de chaque participant.

Ces méthodes d'évaluation permettent de s'assurer que les objectifs de formation sont atteints et que les participants repartent avec des compétences solides.



### **Informations sur l'admission**

Pour s'inscrire à cette formation, les intéressés peuvent contacter directement les formateurs via les coordonnées fournies. Un devis sera établi en fonction des besoins spécifiques des participants et de l'organisation de la formation.

Il est également recommandé de s'inscrire à l'avance pour garantir une place dans le groupe, étant donné que le nombre de participants est limité pour assurer un bon suivi pédagogique.



### **Informations sur l'accessibilité**

La formation est conçue pour être accessible à tous les professionnels, y compris ceux en situation de handicap. Des moyens matériels et humains seront mis en œuvre pour garantir que chacun puisse suivre la formation dans de bonnes conditions.

Des adaptations spécifiques peuvent être réalisées en fonction des besoins des participants, que ce soit en termes de support pédagogique ou de modalités d'évaluation. La sensibilisation des intervenants à ces questions d'accessibilité est également une priorité, afin de s'assurer que tous les participants se sentent inclus et soutenus durant leur apprentissage.