

---

# Programme de Formation

---

## CERTIPUNAISE® J1

---

### Organisation

---

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Mixte

---

### Contenu pédagogique

---

#### **Public visé**

Cette formation est principalement destinée aux **Techniciens 3D, Commerciaux 3D, et Managers 3D**. Elle s'adresse également aux **Collectivités, Élus** ainsi qu'aux **Hôteliers**. Les professionnels travaillant dans le domaine de la dératisation, désinsectisation, désinfection et lutte anti-volatiles seront particulièrement concernés par le contenu de cette formation.

La formation est ouverte à un maximum de **15 participants**, permettant ainsi un encadrement personnalisé et des échanges riches durant les sessions. Les sessions peuvent se dérouler dans plusieurs villes telles que **Lyon, Paris, Aix-en-Provence, Bordeaux, Lille, et Quimper**, ou en format **distanciel**.



#### **Objectifs pédagogiques**

Cette formation vise à **acquérir un niveau d'expertise** et de spécialisation sur le terrain en biologie et diagnostic des punaises de lit. Les participants apprendront à travailler en accord avec les **normes et réglementations** en vigueur, assurant ainsi la conformité de leurs interventions.

Un autre objectif clé est de **développer des compétences pratiques** pour identifier et analyser les punaises de lit, allant de la connaissance des nuisibles au choix du traitement approprié à mettre en œuvre.

La formation met également l'accent sur la **traçabilité**: les participants apprendront à rechercher et traiter les informations nécessaires pour assurer la traçabilité de leurs interventions, ce qui est essentiel pour garantir l'efficacité des traitements.

Enfin, un aspect important de la formation est le **développement et le conseil** auprès des clients, permettant ainsi aux participants d'améliorer la qualité de service qu'ils offrent.



#### **Description**

La formation technique **CertiPunaise®** dispensée chez **IZIpest** aborde de manière approfondie la biologie des punaises de lit, les étapes de diagnostic et les traitements appropriés. Le programme est structuré pour fournir aux participants une compréhension complète des nuisibles et des méthodes de lutte.

Au cours de la formation, les participants vont :

- **Identifier et analyser:** De la connaissance des punaises au choix du traitement à mettre en œuvre, les participants apprendront à identifier les différents stades de vie des punaises et à analyser les infestations.
- **Traçabilité:** Les stagiaires seront formés à rechercher et à traiter les informations nécessaires pour assurer la traçabilité des interventions, essentiel pour le suivi des traitements.
- **Développer des conseils:** Les participants apprendront à conseiller et à développer la qualité de service auprès de différents types de clients, renforçant ainsi leur rôle de professionnels dans le secteur.

La formation combine théorie et pratique à travers des **études de cas concrets** et des exposés théoriques. Un dossier technique sera remis à chaque stagiaire pour servir de référence après la formation.



Les moyens pédagogiques incluent également des outils variés tels qu'un **paper board**, des **films vidéo**, et un **logement témoin** dans les locaux de Lyon, permettant aux participants de voir les traitements en action.

La formation se déroule sur une journée, avec un total de **7 heures** d'enseignement, et est conçue pour être accessible à tous les professionnels du secteur.



## **Prérequis**

Pour participer à cette formation, il est nécessaire de répondre à certains **pré-requis** :

- **Certibiocide** : les participants doivent posséder un certificat de compétence en matière de biocides, garantissant leur connaissance des produits et de leur utilisation.
- **Expérience terrain** : une expérience pratique dans le domaine de la lutte contre les nuisibles est également demandée, permettant aux apprenants d'avoir une compréhension solide des enjeux et des pratiques sur le terrain.

Si jamais vous n'avez pas l'un de ces pré-requis, merci de nous contacter par mail afin que nous puissions mettre en place une solution de formation.



## **Modalités pédagogiques**

Les modalités pédagogiques de la formation incluent des **séances de formation en présentiel** ou en **distanciel synchrone**, offrant ainsi une flexibilité aux participants. Les méthodes utilisées sont variées pour s'adapter aux différents styles d'apprentissage.

Des **études de cas concrets** seront également réalisées pour permettre aux participants de mettre en pratique les connaissances acquises. Les exposés théoriques fourniront un cadre solide pour comprendre les concepts clés liés à la biologie des punaises de lit et aux méthodes de traitement.

Un **dossier technique** sera remis à chaque stagiaire, contenant des supports de cours et des références utiles pour leur pratique future dans le domaine de la lutte contre les nuisibles.



## **Moyens et supports pédagogiques**

Les ressources pédagogiques mises à disposition des stagiaires incluent un **dossier technique** remis à chaque participant, qui contiendra des informations précieuses sur les traitements et les méthodes abordées durant la formation.

D'autres supports tels qu'un **paper board** et des **films vidéo** seront utilisés pour enrichir l'expérience d'apprentissage. Les participants auront également accès à un **logement témoin** dans les locaux de Lyon pour observer les interventions en direct.



## **Modalités d'évaluation et de suivi**

Les modalités d'évaluation des connaissances acquises lors de la formation incluent des **questions orales ou écrites**, telles que des QCM, permettant d'évaluer la compréhension des participants sur les sujets traités.

Une **liste d'émargement** des participants sera également tenue pour assurer le suivi des présences et des participations.

À la fin de la formation, une **attestation** et un **label** seront délivrés aux participants, attestant de leur formation et de leurs compétences nouvellement acquises.



## **Informations sur l'admission**

Pour s'inscrire à la formation, les candidats doivent contacter l'organisme via le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail fournis. Les informations d'admission incluent également des **besoins spécifiques** que les participants doivent communiquer pour adapter la formation à leurs besoins, qu'ils soient liés à la disponibilité, au handicap ou à la langue.

Les financements peuvent être possibles via **OPCO** ou **France Travail**, ce qui peut alléger le coût pour les participants.



## **Informations sur l'accessibilité**

## Accessibilité et Accueil des Personnes en Situation de Handicap

Notre organisme de formation est engagé dans une démarche d'inclusion et met tout en œuvre pour rendre ses formations accessibles à tous.

**Vous êtes en situation de handicap (temporaire ou permanent), ou vous rencontrez des difficultés de santé particulières ?** Nous vous invitons à nous en informer dès votre inscription, ou à tout moment avant le démarrage de votre session, afin que nous puissions évaluer ensemble vos besoins spécifiques et co-construire les aménagements nécessaires (pédagogiques, matériels, techniques ou organisationnels).

- **Votre interlocuteur privilégié :** Notre Référent Handicap est à votre écoute pour vous accompagner, garantir la confidentialité de nos échanges et faire le lien, si nécessaire, avec les partenaires spécialisés (AGEFIPH, Cap Emploi, etc.).
- **Contact :** Bénédicte PAILLER
- **E-mail :** benedicte.pailler@izigroup.fr
- **Téléphone :** 04 78 26 25 08