

---

# Programme de Formation

---

## CERTIPUNAISE+ J2

---

### Organisation

---

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique

---

#### **Public visé**

Cette formation est principalement destinée aux **techniciens 3D, commerciaux 3D, managers 3D**, ainsi qu'aux **collectivités, élus et hôteliers**. Ces professionnels jouent un rôle crucial dans la gestion et la lutte contre les nuisibles, notamment les punaises de lit, et bénéficieront grandement de cette formation technique.

Le public visé est varié, ce qui permet d'adapter les contenus et les méthodes pédagogiques aux différents profils participants. Les entreprises qui souhaitent se conformer aux normes de lutte intégrée et de prévention des nuisibles trouveront également cette formation très pertinente.

#### **Objectifs pédagogiques**

Les objectifs pédagogiques de cette formation sont multiples et visent à renforcer les compétences des participants dans le domaine de la lutte contre les punaises de lit.

- Mise en pratique du **diagnostic des punaises de lit** afin de maîtriser les interventions selon les milieux d'intervention.
- Apprentissage des **méthodes de lutte intégrée** pour une approche raisonnée de la gestion des nuisibles.
- Formation sur les **techniques de détection**, tant visuelles que canines, pour assurer une détection efficace des nuisibles.
- Formation sur les **précautions à prendre** lors des traitements afin d'assurer la sécurité des occupants et la préservation de l'environnement.
- Conseils pour le développement de la **qualité de service** auprès de divers types de clients.

#### **Description**

La formation technique CertiPunaise® dispensée par IZIPEst est conçue pour fournir une compréhension approfondie des enjeux liés aux punaises de lit. Le programme aborde plusieurs thématiques essentielles :

- **Biologie de la punaise des lits** : Comprendre le cycle de vie et le comportement de cet insecte afin d'optimiser les méthodes de lutte.
- **Techniques de diagnostic** : Apprentissage des méthodes de détection visuelle et canine, cruciales pour une intervention efficace.
- **Précautions lors des traitements** : Formation sur les mesures à adopter pour minimiser les risques pour la santé des occupants et de l'environnement.
- **Approche de lutte intégrée** : Application des différentes techniques de lutte en fonction de l'analyse de la situation, garantissant une efficacité maximale.
- **Traçabilité des interventions** : Apprentissage sur la recherche et le traitement des informations nécessaires pour assurer la traçabilité et la qualité des services.
- **Développement de la qualité de service** : Conseils pratiques pour améliorer les interactions avec les clients et assurer leur satisfaction.

La formation se déroule sur une journée, incluant des mises en pratique, des études de cas concrets, et se



conclut par une évaluation des acquis via des quiz. Les participants reçoivent un livret pédagogique et ont accès à un logement témoin dans les locaux de Lyon.



### **Prérequis**

Pour participer à cette formation, il est recommandé d'avoir déjà suivi le **CertiPunaise jour 1** ou la **Session 1 sur les punaises de lit (Prosane)**. Les participants doivent posséder des connaissances de base en dératisation, désinsectisation, désinfection et lutte antivolatiles (3D).

De plus, il est conseillé d'avoir une certaine expérience professionnelle dans le secteur afin de tirer le meilleur parti des enseignements dispensés.



### **Modalités pédagogiques**

Les modalités pédagogiques employées lors de la formation incluent :

- **Formation en présentiel** : Les participants bénéficient d'une immersion complète grâce à des séances interactives.
- **Mise en pratique** : Les stagiaires réalisent des diagnostics, des détectations et des traitements sur le terrain, ce qui leur permet d'appliquer immédiatement les connaissances acquises.
- **Études de cas concrets** : Analyse de situations réelles rencontrées dans le secteur, facilitant une compréhension pratique des enjeux.
- **Quiz** : Évaluations régulières pour mesurer la compréhension et la rétention des informations.

Cette approche assure une formation dynamique et participative, engageant les stagiaires tout au long de la journée.



### **Moyens et supports pédagogiques**

Pour soutenir l'apprentissage des stagiaires, plusieurs ressources pédagogiques sont mises à leur disposition :

- **Livret pédagogique** : Un document complet est fourni, regroupant les informations essentielles et les pratiques recommandées.
- **Paper board** : Outil visuel utilisé pendant les sessions pour illustrer les points clés et faciliter les échanges.
- **Logement témoin** : Situé dans les locaux de Lyon, il permet aux stagiaires d'observer des interventions en conditions réelles.



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Les modalités d'évaluation des connaissances acquises lors de la formation comprennent :

- **Quiz écrit et oral** : Évaluations réalisées en présentiel pour tester les acquis théoriques et pratiques des participants.
- **Liste d'émargement** : Suivi de la présence des participants tout au long de la formation.
- **Délivrance d'attestation** : À l'issue de la formation, les participants reçoivent une attestation et un label, attestant de leur formation.



### **Informations sur l'admission**

Les inscriptions à cette formation peuvent être effectuées par téléphone au **04 78 26 25 08** ou par email à **formation@izipest.fr**. Il est nécessaire de préciser toute **demande spécifique** liée aux besoins d'adaptation de la formation, tels que des besoins en matière de disponibilité, de handicap ou de langue.

Les places sont limitées à **4 à 12 participants**, et il est conseillé de consulter les **dates disponibles** sur le site web ou de faire une demande selon les besoins.



### **Informations sur l'accessibilité**

La formation est conçue pour être accessible à tous les publics, y compris aux personnes en situation de handicap. Les éléments suivants sont mis en œuvre :

- **Adaptation des modalités de formation** : Il est possible de modifier le contenu ou les méthodes d'enseignement pour répondre aux besoins spécifiques des participants.
- **Sensibilisation des intervenants** : Les formateurs sont formés pour accueillir et intégrer les

personnes en situation de handicap dans le processus d'apprentissage.

- **Supports adaptés** : Les ressources pédagogiques peuvent être fournies dans des formats accessibles selon les besoins des stagiaires.

Les participants sont encouragés à communiquer leurs besoins spécifiques lors de l'inscription afin d'assurer une expérience d'apprentissage optimale.